

## **Varausehdot 1.11.2017 alkaen**

Yyteri Sun Oy (Yyteri Beach Lomakeskus) noudattaa välittämiensä majoituspalvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen.

### **1. Varauksen tekeminen sekä maksu**

Majoitusvaraajan tulee olla vähintään 24-vuotias. Majoittujista vähintään yhden on oltava 24-vuotias. Ikä voidaan tarkastaa koska vain majoituksen aikana. Jos majoittujista kukaan ei täytä ikävaatimusta, voidaan varaus peruuttaa ilman maksun palauttamista.

Varauksen voi tehdä verkossa nettivarauksena tai vastaanoton myyntipalvelun kautta.

Mikäli majoituksen alkuun on enemmän kuin 28 vrk, lasku jaetaan ennakko-, sekä loppulaskuun. Ennakko on 30% majoituksen hinnasta ja loppulasku on 70% majoituksen hinnasta sekä lisäpalvelut.

Nettivarauksissa tulee maksaa ennakkomaksu (30%) välittömästi. Loppulasku (70%) tulee maksaa viimeistään 28 päivää ennen varauksen alkua. Varauksen voi myös maksaa kokonaisuudessaan heti varauksen yhteydessä. Maksun voi suorittaa joko verkkopankissa tai luottokortilla.

Myyntipalvelun kautta tehdyissä varauksissa laskut (ennakko-, ja loppulasku) lähetetään postilla tai sähköpostilla.

Majoitusmaksu on maksettava kokonaisuudessaan 28 päivää ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 28 päivää) peritään kaikki maksut välittömästi. Viime hetken varauksesta tulee sitova varauksen tekohetkellä.

Yritys-varaukset laskutetaan aina yhdellä laskulla (100%).

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan Yyteri Sun Oy voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

#### **Palvelu-, sekä jätteenhoitomaksu**

Majoitushintoihin sisältyy aina 10,00 euron palvelumaksu/majoituskohde (sis. alv.). Palvelumaksun peruste syntyy varattaessa, eikä palvelumaksua palauteta missään peruutustilanteessa. Yyteri Beach Oy:n alueella sijaitsevilla kohteilla majoitushintoihin sisältyy lisäksi aina 2,00 euron jätteenhoitomaksu/per majoitusvuorokausi (sis. Alv.).

#### **Peruutusehdot**

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti Yyteri Sun Oy:lle (Yyteri Beach Lomakeskus). Laskun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen

peruuttamista.

Mikäli peruutus tapahtuu vähintään 57 vrk (yli 8 viikkoa) ennen varauksen alkua, palautetaan maksettu suoritus vähennettynä palvelumaksulla 10,00 euroa.

Mikäli varauksen alkuun on 28-56 vrk (4-8 viikkoa) veloitetaan varauksen ennakkomaksu (30%) sekä varausmaksu 10,00 euroa kokonaisuudessaan.

Peruutuksen tapahtuessa viimeistään 27 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan maksut kokonaisuudessaan.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä palvelumaksulla 10,00 euroa sekä peruutuskuuluilla 40,00 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus.

Jos lomakohtetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

### **Yyteri Sun Oy:n oikeus peruuttaa varaus**

Yyteri Beach Lomakeskuksen oikeus perua tai muuttaa majoitusvaraus: Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi Yyteri Beach Lomakeskus perua asiakkaan tekemän majoitusvarauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa maksut kokonaisuudessaan takaisin. Yyteri Beach Lomakeskus pyrkii myötävaikuttamaan vastaavan majoituksen saamiseen muista kohteista.

Yyteri Beach Lomakeskus pidättää oikeuden hintojensa muutoksiin.

Yyteri Beach Lomakeskus pidättää oikeuden vaihtaa asiakkaan varaama majoitustila tarpeen vaatiessa toiseen, mahdollisimman paljon varattua vastaavaan majoitustilaan.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan Yyteri Sun Oy voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

## **2. Oleskelu majoituskohteissa**

Yyteri Beach Lomakeskuksen majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.

### **Avaimet**

Avaimet on noudettavissa Yyteri Beach Lomakeskuksen vastaanotosta arkisin klo 16-17. Jos saapumisaika poikkeaa tästä, tulee avainten luovutuksesta sopia 2 - 3 päivää ennen majoituksen alkua lomakeskuksen vastaanoton kanssa. Viikonloppuna alkavan varauksen saapumisajankohdasta on aina sovittava erikseen vastaanoton kanssa. Vastaanoton yhteystiedot löytyvät loppulaskusta tai nettisivuilta.

Reposaaren kelluvilla huviloilla sekä Villa Malspiikissä avaimet löytyvät avainlokerosta paikanpäältä.

Ohjeistuksen saa varauksen yhteydessä.

### **Majoitukseen kuuluvat varusteet**

Majoituskohteen vuokraan kuuluu kohteen vapaa käyttöoikeus (sis. kohteen kalusteet, astiat ja ruokailuvälineet sekä energia lämmitykseen, valoon ja ruuanlaittoon). Vuokraan kuuluvat siivousspesuaineet ja WC-paperi.

Kohteen vuokraan eivät kuulu liinavaatteet, grillin käyttö eikä kylpytynnyrin käyttö. Liinavaatteet, grilli ja kylpytynnyri ovat saatavilla lisämaksusta.

### **Liinavaatteet & kylpypyyhkeet**

Asiakkaan on aina käytettävä lakanoita.

Vuokrahintoihin ei sisälly liinavaatteita. Tilatut liinavaatteet toimitetaan kootusti kassissa mökille. Liinavaatteiden mukana tulee oma kassi likaisia pyykinpesuainetta varten. Liinavaatteet ja kylpypyyhkeet tulee olla palautuskassissa kun kohde luovutetaan.

### **Henkilömäärä & Piha-alue**

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä siinä on ilmoitettu olevan vuode- ja lisävuodepaikkoja. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa kohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Yyteri Sun Oy:n kanssa. Teltan, asuntovaunun tai vuokrattavan välineen (mm. peräkärrykylpytynnyri) käyttö kohteen tontilla ilman Yyteri Sunin lupaa on kielletty.

### **Tupakointi & Yleinen hiljaisuus**

Tupakointi on kielletty lomakeskuksen kaikissa sisätiloissa, ml. majoitustilat. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 300,00 euron tuuletusmaksu / majoituskohde. Yyteri Beach Oy:n alueella on käytössä yleinen hiljaisuus yöaikaan klo 22-07 jota asiakkaan tulee noudattaa.

### **Lemmikit**

Lupa lemmikin tuonnista lomakohteeseen on pyydettävä aina etukäteen, lemmikkieläimistä veloitetaan erillinen siivouslisämaksu 40,00 euroa. Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään lisämaksu, joka on 75,00 euroa / lemmikki /vrk.

### **Kohteen luovutus & Siivous**

Kohde tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 12.00. Jos asiakas haluaa muutosta avainten luovutusaikaan on siitä sovittava ennakkoon Yyteri Sun Oy:n kanssa.

Asiakas on aina vastuussa lomakohteeseen aiheuttamistaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava Yyteri Sun Oy:lle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot todellisen kustannuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ja on velvollinen siivoamaan kohteen lähtiessään. Siivousohjeet löytyvät majoitustilan Lomainfo-kansiosta. Asiakas on velvollinen huolehtimaan vähintään seuraavista asioista: roskienvienti, tyhjien pullojen ja tölkkien pois vienti, mattojen lattioiden imurointi sekä lattian pesu märällä, saunan sekä pesu/wc-tilojen pesu, wc-pytyn pesu, astioiden puhdistus (sis. tiskikoneen tyhjennys), tahrojen ja likojen poisto pöydiltä ja tasoilta märällä, tavaroiden ja kalusteiden paikoilleen laittaminen, vuodevaatteet tuuletetaan ulkona, sekä piha-alueen siivous roskista. Ruokatarvikkeet tulee myös viedä pois.

Siivoamattomasta kohteesta on Yyteri Sun Oy:llä oikeus periä erillinen siivousmaksu 95,00 euroa tai totaalsiivo 200,00 euroa, mikäli kohteen siisteys on täysin laiminlyöty asiakkaan toimesta.

Asiakas voi myös tilata hinnaston mukaisen loppusiivouksen kohteeseen jo majoitusta varatessaan. Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu, edellytetään huoneiston olevan normaalin asumisen jäljiltä. Tilattuun loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus (astiat voi kuitenkin jättää koneeseen puhtaana) eikä roskien vienti. Lisäksi asiakkaan laitettava kalusteet paikalleen ja vietävä pullot/tölkit pois. Ruokatarvikkeet tulee myös viedä pois.

### **Häiriö- ja vaaratilanteet**

Mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä, vahinkoa tai vaaraa samassa kiinteistössä oleville tai alueen muille asiakkaille, on Yyteri Sun Oy:llä oikeus purkaa vuokrasuhde yhden (1) huomautuksen jälkeen välittömästi. Kaikista häiriöistä, vahingoista ja vaaroista aiheutuneet toimenpiteet ja kulut laskutetaan asiakkaalta todellisten kertyneiden kustannusten mukaan. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset. Yyteri Sun Oy ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia- tms. ongelmista asiakkaille.

### **Valitukset**

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan lomakeskuksen vastaan-ottohenkilökunnalle tai Yyteri Sun Oy:lle. Mikäli asiakas ei ole lomansa aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista em. tahoille, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa ja hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.

Yyteri Sun Oy varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä.

Yyteri Sun Oy pidättää oikeuden hintojen sekä varausehtojen muutoksiin.